

Observa DF

QUEST 1 - PESQUISA DE AVALIAÇÃO SERVIÇOS PÚBLICOS

A. Identifique o grupo

- 1. Grupo 1 (Lago sul/ Sudoeste/Octogonal/Plano Piloto/ Jardim Botânico)**
- 2. Grupo 2 A (Aguas Claras/ Guará/ Vicente Pires)**
- 3. Grupo 2 B (Sobradinho I e II /Taguatinga/ Arniqueiras/ Nucleo Bandeirantes/ Gama)**
- 4. Grupo 3 (Ceilandia/Planaltina/S Sebastião/ Samambaia/Sta Maria/ Riacho Fundoll)**
- 5. Grupo 4 (Itapoã/ Paranoá/ Rec das Emas/ Sol Nascente/ SCIA/Estrutural)**

B. INTRODUÇÃO: Bom dia / Boa tarde / boa noite. Meu nome é , eu sou pesquisador(a) a serviço do ObservaDF da UnB, estamos realizando uma pesquisa de avaliação dos serviços públicos em todo o Distrito Federal. Sua participação é muito importante e só tomará alguns minutos. Suas respostas são sigilosas e o seu nome não será associado a elas.

O(a) Sr(a) poderia participar?

- 1. Sim**
- 2. Não - Encerrar**

C. Para começar, vou fazer algumas perguntas para conhecer melhor o seu perfil. Qual é a sua idade e a sua data de nascimento

- 1. Idade**
- 2. Ano nascimento**

D. Anote faixa etária

- 1. 16 a 24 anos**
- 2. 25 a 34 anos**
- 3. 35 a 44 anos**
- 4. 45 a 59 anos**
- 5. 60 anos ou mais**

E. Anote sexo

- 1. Masculino**
- 2. Feminino**

F. ALFABETIZAÇÃO - O (a) sr (a) sabe ler ou escrever um bilhete simples? Caso não saiba - anote Analfabeto/ Nunca frequentou escola/ só alfabetização Caso SIM, pergunte até que ano/série o (a) sr (a) cursou e concluiu

1. Analfabeto/ Nunca frequentou escola/ só alfabetização
2. Ensino Fundamental INCOMPLETO (1 grau / antigos primário 1 a 3 série e ginásial 5 a 7 série)
3. Ensino Fundamental completo (1 grau / antigos primário 1 a 4 série e ginásial 5 a 8 série)
4. Ensino médio INCOMPLETO (2 grau / antigo colegial)
5. Ensino médio completo (2 grau / antigo colegial)
6. Superior INCOMPLETO
7. Superior completo
8. Pós-graduação, mestrado ou doutorado INCOMPLETO
9. Pós-graduação, mestrado ou doutorado completo
10. NS/NR

G. Atualmente o (a) sr (a) trabalha ou exerce alguma função remunerada (Pessoa Economicamente Ativa ou NÃO PEA)

1. Sim - PEA
2. Não – NPEA
- 3.

H. # CARTELA OCUPAÇÃO # E, de acordo com as opções desta cartela qual é a sua condição/ocupação profissional principal atualmente?

1. Desocupado(a) procurando emprego (desempregado/a)
2. Desocupado(a) não procurando emprego (inativo/a)
3. Servidor(a) público(a)
4. Empregado(a) contratado(a) no setor público
5. Empregado(a) COM vínculo formal de trabalho (com carteira assinada) no setor privado
6. Trabalhador(a) SEM vínculo formal de trabalho (sem carteira assinada) no setor privado
7. Trabalhador(a) Autônomo
8. Microempreendedor(a) Empresário(a)
9. Agricultor(a) familiar
10. Empregada(o) doméstica(o), diarista.
11. Dona de casa
12. Trabalhador(a) Informal/bicos
13. Estudante
14. Estagiário(a) remunerado(a)
15. Aposentado(a)
16. NR/NS

Agora vou fazer algumas perguntas sobre a qualidade DO SERVIÇO PÚBLICO NO DISTRITO FEDERAL. Vamos começar falando sobre Saúde,

1) Na sua opinião, a qualidade das unidades básicas de saúde (antigos postos de saúde) no DF é ótima, boa, regular, ruim ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

2) Na sua opinião, a qualidade dos hospitais públicos no DF é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

3) Na sua opinião, a qualidade de atendimento dos agentes comunitários de saúde (ACS) no DF é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

4) Na sua opinião, a qualidade de atendimento dos(as) médicos(as) nos hospitais públicos do DF é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 5. Péssima |
| 2. Boa | 6. NS/NR |
| 3. Regular | |
| 4. Ruim | |

5) A qualidade de atendimento dos(as) enfermeiros(as) nos hospitais públicos do DF é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

Agora falando sobre EDUCAÇÃO

6) Na sua opinião, a qualidade das escolas públicas no DF é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

7) A qualidade das creches públicas no DF é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|----------|------------|
| 1. Ótima | 3. Regular |
| 2. Boa | |

- 4. Ruim
- 5. Péssim
a

6. NS/NR

8) Na sua opinião, a qualidade do trabalho dos(as) professores (as) nas escolas públicos do DF durante o período de ensino remoto foi ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

1. Ótima

2. Boa

- | | |
|------------|------------|
| 3. Regular | 5. Péssima |
| 4. Ruim | 6. NS/NR |

9) E agora, na retomada das atividades presenciais, a atuação dos(as) professores(as) nas escolas públicas do DF é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

10) Na sua opinião, a atuação dos(as) diretores(as) nas escolas públicas do DF durante o período de ensino remoto foi ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

11) E agora, na retomada das atividades presenciais, a atuação dos(as) diretores(as) nas escolas públicas do DF é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

12) Agora falando sobre transportes...Na sua opinião, a qualidade dos ônibus no DF é ótima, boa, regular, ruim ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

13) Na sua opinião, a qualidade do metrô no DF é ótima, boa, regular, ruim ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

14) Em se tratando de segurança, na sua opinião, a qualidade do policiamento de rua na sua cidade é ótima, boa, regular, ruim, ou péssima?

- | | |
|------------|------------|
| 1. Ótima | 4. Ruim |
| 2. Boa | 5. Péssima |
| 3. Regular | 6. NS/NR |

15) Na sua opinião, a qualidade do trabalho dos policiais militares no DF é ótima, boa, regular, ruim ou péssima?

1. Ótima

2. Boa

3. Regular

4. Ruim

5. Péssima

6. NS/NR

16) Na sua opinião, a qualidade do trabalho dos policiais civis no DF é ótima, boa, regular, ruim ou péssima?

1. Ótima

4. Ruim

2. Boa

5. Péssima

3. Regular

6. NS/NR

17) Na sua opinião, a qualidade do trabalho dos bombeiros no DF é ótima, boa, regular, ruim ou péssima?

1. Ótima

4. Ruim

2. Boa

5. Péssima

3. Regular

6. NS/NR

18) O(a) Sr.(a) ou alguém na sua família usou uma unidade básica de saúde (antigo posto de saúde público) do DF nos últimos doze meses?

1. Sim

2. Não

3. NS/NR

19) O (a) Sr.(a) ou alguém na sua família usou um hospital público do DF nos últimos doze meses?

1. Sim

2. Não

3. NS/NR

20) Nos últimos doze meses, o (a) senhor (a) ou alguém da sua família recebeu na sua residência visita da equipe da Estratégia de Saúde da Família pode ter sido agente de saúde, médico, enfermeiro, dentista ou outro profissional da unidade básica de saúde?

1. Sim

2. Não

3. NS/NR

21) O(a) Sr.(a) ou alguém na sua família frequentou escola pública do DF nos últimos doze meses?

1. Sim

2. Não

3. NS/NR

22) O(a) Sr.(a) ou alguém na sua família manteve criança em creche pública do DF nos últimos doze meses?

1. Sim

2. Não

3. NS/NR

23) O(a) Sr.(a) ou alguém na sua família procurou a Polícia Militar ou Civil do DF no último ano?

1. Sim
2. Não
3. NS/NR

24) O(a) Sr.(a) ou alguém na sua família foi abordado pela Polícia Militar ou Civil do DF no último ano?

1. Sim
2. Não
3. NS/NR

25) Falando em transporte públicos, com que frequência o (a) sr (a) usa ônibus? O (a) sr (a) diria que usa todos os dias, algumas vezes por semana, algumas vezes por mês ou nunca utiliza ônibus? E o Metrô, com que frequência o (a) sr (a) usa Metrô?

1. Todos os dias
2. Algumas vezes por semana
3. Algumas vezes por Mês
4. Nunca utiliza
5. NS/NR

a) |__| Usa ônibus

b) |__| Usa Metrô

I. Qual a sua religião?

1. Católica (Apostólica Romana, Apostólica Brasileira, Ortodoxa)
2. Evangélicas de missão (Luterana, Presbiteriana, Metodista, Batista, Congregacional, Adventista, outras)
3. Evangélicas pentecostais (Assembleia de Deus, Congregação Cristã do Brasil, O Brasil para Cristo, Evangelho Quadrangular, Universal do Reino do Deus, Casa da Bênção, Deus é Amor, Maranata, Nova Vida, Evangélica Renovada não determinada, Comunidade evangélica, Outras)
4. Evangélica não determinada
5. Espírita
6. Religiões afro-brasileiras (Umbanda, Candomblé)
7. Não tem religião (Ateu, Agnóstico)
8. Outra (sem especificar)
9. NS/NR

J. De acordo com esta # CARTELA RAÇA # qual é a sua raça/cor?

- | | |
|-----------|-------------|
| 1. Branca | 4. Amarela |
| 2. Parda | 5. Indígena |
| 3. Preta | 6. NS/NR |

K. CARTELA RENDA #- Qual é, aproximadamente, a renda mensal de todas as pessoas que moram no seu domicílio), incluindo a sua?

1. Mais de 10 SM
2. Mais de 5 a 10 SM
3. Mais de 2 a 5 SM
4. Mais de 1 a 2 SM
5. De ½ a 1 SM
6. Até ½ SM
7. NS/NR

L. Em qual Cidade/ Região Administrativa o (a) sr (a) reside?

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1. Plano Piloto | 6. Planaltina |
| 2. Gama | 7. Paranoá |
| 3. Taguatinga | 8. Núcleo Bandeirante |
| 4. Brazlândia | 9. Ceilândia |
| 5. Sobradinho | 10. Guará |

11. Cruzeiro
12. Samambaia
13. Santa Maria
14. São Sebastião
15. Recanto das Emas
16. Lago Sul
17. Riacho Fundo
18. Lago Norte
19. Candangolândia
20. Águas Claras
21. Riacho Fundo 2
22. Sudoeste/Octogonal

23. Varjão
24. Park Way
25. Estrutural/Scia
26. Sobradinho II
27. Jardim Botânico
28. Itapoã
29. SIA
30. Vicente Pires
31. Fercal
32. Sol Nascente/Pôr do Sol
33. Arniqueira
34. Outro(a)

1. Rosilene
2. Nenhum/branco/nulo
3. NS/NR

M. Dados de identificação do entrevistado

Nome:

Rua

Numero

Bairro

Telefone

26) A nossa entrevista terminou. Em nome do ObservaDF da UnB agradecemos a sua valiosa participação.
O(A) sr(a) teria interesse em participar novamente desta pesquisa daqui a alguns meses?

1. Sim
2. Não